

## **POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA**

Politika kvalitete i zaštite okoliša dio je cjelovite poslovne politike INGRA-e d.d. i njezinih povezanih Društava (INGRA Grupe). Politika je usmjerena cilju postanka vodeće tvrtke (INGRA Grupe) u tuzemstvu (regiji) po izvrsnosti, razvoju i kvaliteti svojih usluga vodeći računa o odnosima prema svim sudionicima u procesu poslovanja i zaštiti okoliša.

Organizacijsko restrukturiranje tvrtke i grupiranje povezanih Društava osigurat će nam da se približimo korisniku iskorištavajući vlastite resurse, centraliziranje poslovanja s ciljem smanjenja troškova, povećanje učinkovitosti, snažniji fokus na prisutna i nova tržišta uz već provjerenu kvalitetu usluga, te minimalan utjecaj na okoliš.

Djelokrug rada cijele tvrtke (INGRA Grupe) obuhvaća proizvode i usluge u svim fazama izgradnje i održavanja investicijskih objekata izvođenjem inženjeringa, nadzora, projektiranja, konzaltinga, razvoja, istraživanja i trgovine. Poslovni uspjeh tvrtke (INGRA Grupe) počiva na zadovoljstvu naručitelja (korisnika), ispunjenju njihovih zahtjeva i potreba za kvalitetom, pouzdanošću i sigurnošću pruženih usluga uz očuvanje i zaštitu okoliša.

Usmjereni smo na dosljednu primjenu zakonskih propisa i poboljšanje integriranog sustava upravljanja kvalitetom i okolišem (IMS-QE) koji se temelji na načelima međunarodnih normi EN ISO 9001:2008 i EN ISO 14001:2004 odnosno hrvatskih normi HRN EN ISO 9001:2009 i HRN EN ISO 14001:2009, s osnovnom idejom:

### ***Čuvajmo prirodu i kad je mijenjamo***

Uprava je definirala politiku kvalitete i zaštite okoliša prihvaćajući međunarodne, nacionalne i sve ostale zakonske zahtjeve za kvalitetu i zaštitu okoliša. U stalnoj je komunikaciji s poslovnim partnerima i interesnim grupama pri unapređenju kvalitete i zaštite okoliša. Politiku i rezultate upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša nastoji prezentirati javnosti i svim drugima zainteresiranim stranama.

Posebnu pozornost posvećujemo:

- Kontinuiranom nadzoru i izboru izvoditelja (dobavljača) radova koji su ekološki osviješteni pridržavajući se svih propisa i procedura zaštite okoliša,
- Završnoj kontroli proizvoda (usluga) čime jamčimo ispunjenje ugovornih i zakonskih obveza,
- Praćenju povratnih informacija od naručitelja (korisnika) u svrhu poboljšanja kvalitete proizvoda i procesa kako bi se smanjio opasni otpad te moguće onečišćenje,
- Nadzoru ključnih kompetencija radnika i posloводства po pitanjima upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša,
- Očuvanju prirodnih resursa i energije kroz njihovo racionalno korištenje,
- Postizanju ekološkog standarda u svim poslovnim procesima uključujući smanjenje, recikliranje i selektivno prikupljanje otpada,
- Praćenju procesa, rada i integriranog sustava upravljanja kvalitetom i okolišem (IMS-QE) kako bi se osigurala što veća efikasnost i unapređenje poslovanja.

U Zagrebu, 02. rujna 2013. godine.